

PILAR: SERVICIO

Proyecto: Mejorar la satisfacción del viajero

Reto: Desarrollar la estación de viajeros del futuro

Las estaciones de nueva generación, también llamadas estaciones inteligentes, deben gestionar eficazmente la información para mejorar en eficiencia y sostenibilidad, así como proporcionar un mejor servicio al usuario mediante el uso intensivo de las nuevas tecnologías. Del mismo modo, las estaciones deben ser capaces de escuchar y comprender lo que está pasando tanto en su interior como en la ciudad, permitiendo tomar mejores decisiones y proporcionando la información y los servicios adecuados tanto a sus gestores como a los usuarios.



Source: <https://www.youtube.com/watch?v=0IT1N5YROKQ>

El objeto de este reto es el buscar soluciones innovadoras que permitan dotar a las estaciones de la infraestructura tecnológica necesaria, en las siguientes categorías:

- Mejora de la eficacia y eficiencia de las instalaciones
- Mejora de los servicios y experiencia de usuario
- Conectividad WIFI, 4G y 5G
- Sostenibilidad y medio ambiente
- Integración con la ciudad

